



Modelregistratieformulier klacht

(Vul alleen de gegevens in die noodzakelijk zijn bij deze klacht)

Gegevens klager

Naam	
Voornaam (voornamen)	
Adres	
Postcode/woonplaats	
Telefoon	

Klacht gericht tegen:

Gegevens aangeklaagde

Naam	
Voornaam (voornamen)	
Telefoon	
Traject/opdracht/startdatum	

Omschrijving klacht

(wat, waar, wanneer, tegen wie...)

Omschrijving gevolgen klacht voor de klager

--



Stappen die de klager wenst

<input type="checkbox"/> begeleiding door externe vertrouwenspersoon <input type="checkbox"/> bemiddeling <input type="checkbox"/> anders

Gemaakte afspraken met datum

--

Ondertekening

Handtekening klager	
Datum	
Plaats	
Reden voor niet tekenen	

Procedure.

- Binnen 48 uur na aanmelding klacht zal de onafhankelijke klachten coördinator met u contact opnemen.
- Tijdens het eerste contact zal een globale bespreking van de klacht plaatsvinden en indien noodzakelijk direct een vervolgspraak worden ingepland. Hierna volgt indien nodig de inplanning van een vervolgtraject.
- U, als klager, kunt zich tijdens de procedure laten bijstaan door een door u aangewezen vertrouwenspersoon. De Naw gegevens kunt u aan de klachten coördinator ter beschikking stellen.
- Uiterlijk 4 weken na afhandeling van de klacht, zal een rapportage worden opgesteld en aan u, de aanklager, ter hand worden gesteld.
- Aan de hand van de rapportage zal een eindgesprek plaatsvinden.